

Productvoorwaarden de Nederlandse Energie Maatschappij (hierna: 'NLEnergie')

- Op de levering van elektriciteit en/of gas zijn de 'Algemene voorwaarden levering kleinverbruikers 2006' van NLEnergie van toepassing. Desgevraagd worden deze leveringsvoorwaarden gratis toegezonden. Ze zijn ook in te zien op www.nederlandenergie.nl. NLEnergie behoudt zich het recht voor klanten te weigeren, indien komt vast te staan, voor of na de overstap, dat die klant géén kleinverbruiker is (jaarverbruik > 10.000 kWh en/of > 5.000 m³). Tevens is NLEnergie in dat geval gerechtigd *per elke 10.000 kWh en/of 5.000 m³ verbruik* het standaard vastrechtstarief in rekening te brengen.
- De overeenkomst gaat in op het moment van aanmelding. Voor deze overeenkomst geldt een afkoelingsperiode. Deze afkoelingsperiode bedraagt 7 werkdagen vanaf het moment van ontvangst van de bevestiging aanmelding (bij de dagtekening van de bevestiging aanmelding is rekening gehouden met de postverzending; de dagtekening geldt als datum van ontvangst). Binnen deze periode kunt u de overeenkomst, zonder opgave van redenen, ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de Nederlandse Energie Maatschappij B.V., Postbus 23064, 3001 KB Rotterdam. Deze schriftelijke mededeling dient binnen de afkoelingsperiode door NLEnergie ontvangen te zijn. Alleen duidelijk leesbare en tot het relevante leveringsadres te herleiden schriftelijke mededelingen kunnen in behandeling worden genomen. Om onduidelijkheid te voorkomen, *adviseren* wij u zo'n mededeling aangetekend te versturen.
- Wanneer de klant een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, bedraagt de looptijd van de overeenkomst tenminste 36 maanden vanaf de start van de feitelijke levering van elektriciteit en/of gas door NLEnergie. De startdatum van de levering wordt schriftelijk aan de klant bevestigd. Klanten die een overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn aangegaan ontvangen deze bevestiging eveneens van NLEnergie.
- De klant machtigt NLEnergie voor zover nodig tot het opzeggen van zijn overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas met zijn voormalige leverancier en machtigt NLEnergie om transportkosten van elektriciteit en/of gas, die zij afdraagt aan de regionale netbeheerder, te incasseren bij de klant.
- De klant betaalt middels een automatische incasso en machtigt NLEnergie tot automatische incasso van de energienota's, tenzij expliciet is gekozen voor betaling middels acceptgiro. Betaling middels acceptgiro brengt méér administratiekosten met zich mee. Klanten die kiezen voor betaling middels acceptgiro betalen daarom € 2,38 per acceptgiro meer.
- Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze aan het einde van de looptijd van de overeenkomst telkens stilzwijgend voor bepaalde tijd van 12 maanden verlengd tegen de dan geldende leveringsprijzen voor elektriciteit en/of gas, tenzij NLEnergie uiterlijk binnen 30 dagen voor het einde van de looptijd van de overeenkomst (of van iedere verlenging daarvan) een schriftelijke opzegging van de klant heeft ontvangen. In geval van voortijdige beëindiging, anders dan door schriftelijke opzegging als bedoeld in de eerste zinsnede van dit artikel, van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt een opzegvergoeding in rekening gebracht aan de klant. De opzegvergoeding wordt met in achtneming van het tijdstip van beëindiging en de contractduur, als volgt bepaald (per product):

Contractduur	Resterende looptijd	Opzegvergoeding
1 jaar	< 1 jaar	50 Euro
> 1 jaar	< 1,5 jaar	50 Euro
	1,5 - 2 jaar	75 Euro
	2 - 2,5 jaar	100 Euro
	> 2,5 jaar	125 Euro

- Na rechtsgeldige opzegging van de overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas door de klant zal de overeenkomst onder de dan geldende voorwaarden en tarieven doorlopen tot het moment dat de klant is geswitcht naar zijn nieuwe leverancier, tenzij NLEnergie voordien de overeenkomst al rechtsgeldig heeft opgezegd.
- Bij verhuizing is de klant gehouden aan NLEnergie tenminste 20 werkdagen vóór de verhuisdatum een schriftelijk verhuisbericht te zenden. De overeenkomst blijft na verhuizing in stand. De klant is na de verhuizing voor de nieuwe aansluiting het in die regio geldende leveringstarief verschuldigd, zoals dat geldt op het moment van ingang van de overeenkomst. Voor de kosten van de verwerking van de verhuizing wordt eenmalig € 30,- in rekening gebracht.
- Uw actuele tarieven voor levering van elektriciteit en gas vindt u op uw persoonlijke "Mijn Energie" webpagina op de website www.nederlandenergie.nl of daarmee vergelijkbare door NLEnergie ingerichte webpagina. Het vaste tarief voor elektriciteit (in geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd) heeft alleen betrekking op het leveringstarief exclusief Energiebelasting, BTW, andere belastingen en kosten die de regionale netbeheerder in rekening brengt.
- De 'laagste prijsgarantie voor verbruik' geldt slechts voor de *leveringstarieven voor verbruik* van elektriciteit (dus niet het vastrecht of andere kosten buiten de energielevering). Om gebruik te kunnen maken van de terugbetaling van het dubbele verschil, dient het 'concurrerende' aanbod te voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - Er dient sprake te zijn van een aanbod van elektriciteit;
 - Er dient sprake te zijn van een vergelijkbaar aanbod: een variabele, óf 3 jaar vaste elektriciteitsprijs, 100% groen;
 - Er mag geen sprake zijn van 'actietarieven' die niet de reguliere tarieven van de betreffende leverancier representeren;
 - Het 'concurrerende' aanbod moet gelden voor dezelfde maand waarin het aanbod van NLEnergie is gedaan;
 - De 'laagste prijsgarantie voor verbruik' geldt slechts voor klanten met een stroomverbruik lager dan 10.000 kWh per jaar;
 - De berekening van het verschil wordt gemaakt op basis van de totale leveringskosten over het aantal maanden van uw resterende contractperiode met een maximum van 12 maanden.
- NLEnergie heeft het recht de levering van elektriciteit en/of gas aan de klant aan een andere vergunninghoudende leverancier over te dragen, mits op voor de klant gelijke condities. Met deze overeenkomst geeft de klant terzake van deze contractovername op voorhand toestemming aan NLEnergie, deze in zodanig geval tot stand te brengen.
- Indien NLEnergie ten gevolge van overheidsmaatregelen of door andere buiten haar invloed liggende omstandigheden niet voldoende stroom op basis van 100% waterkracht beschikbaar heeft, kan NLEnergie de levering van stroom op waterkracht procentueel verminderen en aanvullen met andersoortige, zoveel mogelijk duurzaam opgewekte, elektriciteit.
- NLEnergie gebruikt de door haar ontvangen persoonsgegevens voor het tot stand brengen en het uitvoeren van de overeenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van marketing. Ook kan NLEnergie deze gegevens gebruiken om klanten persoonlijk te informeren over voor hen relevante producten en diensten. Wanneer er geen prijs gesteld wordt op informatie over producten en diensten dan kan de klant dit schriftelijk melden bij de Nederlandse Energie Maatschappij B.V., Postbus 23064, 3001 KB Rotterdam.
- Bij strijdigheid tussen deze Productvoorwaarden en de 'Algemene voorwaarden levering kleinverbruikers 2006' prevaleren de Productvoorwaarden.